

Прейскурант на лицензии Plicante 1.0 (РРЦ)

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Стоимость, руб
1	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на управление информационным содержимым портала	На 1 пользователя	400 000
2	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент low-code администрирования «Технолог 2.0»	На 1 инсталляцию	31 710 400
3	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «NT»	На 1 пользователя	115 800
4	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «Гант»	На 1 пользователя	111 800
5	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «DashBoard»	На 1 сервер (для обновления одного экземпляра решения построенного на Plicante)	6 200 000
6	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «DashBoard»	На 1 пользователя	54 000
7	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «Document Builder»	На 1 сервер (для обновления одного экземпляра решения построенного на Plicante)	3 800 000
8	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «HelpDesk/ServiceDesk»	На 1 сервер (для обновления одного экземпляра решения построенного на Plicante)	6 870 000
9	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «Аналитика»	На 1 сервер (для обновления одного экземпляра решения построенного на Plicante)	6 400 000
10	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «Аналитика»	На 1 пользователя	540 000
11	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «BPMN»	На 1 сервер (для обновления одного экземпляра решения построенного на Plicante)	23 741 200

12	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «Картография»	На 1 сервер (для обновления одного экземпляра решения построенного на Plicante)	4 122 000
13	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «Корпоративная сервисная шина»	На 1 сервер (для обновления одного экземпляра решения построенного на Plicante)	15 855 200
14	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «Document»	На 1 сервер (для обновления одного экземпляра решения построенного на Plicante)	1 200 000
15	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «Объектное хранилище» (серверная лицензия на хранение до 50 Тб)	На 1 инсталляцию	16 912 204
16	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «Объектное хранилище» (расширение на 1 Gb хранения данных)	На 1 Гигабайт	42,70
17	Простая (неисключительная) лицензия на ПО Plicante 1.0 лицензия на компонент «Управление нормативно-справочной информацией» (серверная лицензия)	На 1 инсталляцию	21 140 256

Данное предложение действительно до 30.06.2024 г

Описание компонент, расширяющих базовую функциональность

Plicante. Картография

Компонент для работы с картографическими данными

Компонент предназначен для подключения гео-серверов, поддерживающих форматы WFS, WMS. Компонент позволяет отображать картографические слои в интерфейсе Plicante, а также производить позиционирование объектов на карте. Компонент поддерживает большинство картографических действий (изменение масштаба, измерение расстояний, получение координат, получение списка объектов в точке, получение информации по выбранному объекту, выделение области на карте, нанесение объектов на карту)

Plicante. Технолог 2.0

Компонент администрирования (управления) объектов предметной области.

Компонент предназначен для поддержания объектной модели системы в актуальном состоянии. Пользователю предоставляется возможность самому добавлять и конфигурировать объекты, формировать и изменять атрибутивный состав объектов, формировать и изменять модель состояний объектов (статусная модель), формировать для них пользовательский интерфейс без какого-либо программирования. В модуле реализована поддержка наиболее востребованных функций, таких как назначение обязательности полей объектов, создание связанных полей с другими объектами, скрытие полей, добавление/скрытие полей в фильтрационные параметры, добавление/скрытие полей в журналах объектов. Компонент поддерживает возможность задания видимости полей в соответствии со статусной моделью объекта.

Компонент является удобным инструментом проектирования автоматизированных систем для организаций. Его применение позволяет моделировать информационные объекты и связи между ними в рамках широкого круга предметных областей. Для каждого объекта могут быть заданы регламенты обработки. Компонент позволяет пользователю самостоятельно формировать подходящие статусы и переходы по ним. При изменении в процессах, их уточнении больше не надо долго ждать и снова заказывать дорогостоящую разработку. Используя инструментарий Plicante, вы изменяете процессы с сохранением ранее накопленных данных.

Plicante. DashBoard

Компонент визуализации KPI.

Компонент предназначен для отображения сводных данных на панели визуализации, а также для быстрого перехода и анализа показателей, отображаемых на панели. Это интерактивная аналитическая панель, графический интерфейс. Позволяющая на одном экране расположить все ключевые метрики, показатели цели или процессов. С помощью этих метрик можно выявить и проанализировать тренды и изменения.

Plicante. Document Builder

Компонент формирования печатных форм документов по заданному шаблону.

С помощью данного модуля в систему легко можно добавить произвольные шаблоны документов, наиболее часто используемые из них, это:

- Договоры
- Акты
- Дополнительные соглашения
- Гарантийные письма

Plicante. Аналитика

Компонент расширения базовой функциональности для формирования аналитических (регламентированных) отчетов.

Предназначен для регламентной и ситуативной подготовки оперативной и аналитической отчетности по различным видам деятельности, связанным с функционалом Системы, и информационного обеспечения внешних пользователей.

Этот Компонент предоставляет возможность в ручном или автоматическом режиме получать необходимые статистические отчеты организации. Функция визуальной аналитики предназначена для визуализации анализируемых данных, входящих в предметную область предприятия, поставляемых внутренними системами предприятия и рассчитываемых внутри модуля.

Компонент предоставляет возможность формирования отчетов как с предустановленными параметрами, так и по параметрам вводимыми пользователем. Для «тяжелых» отчетов

предусмотрен режим фонового формирования, позволяющий осуществлять работу с системой параллельно с формированием отчета, по готовности отчета пользователь получит уведомление.

Поддержана возможность создания отчетов в виде таблиц, графиков и диаграмм с использованием встроенного редактора отчетов.

Основные возможности:

- Фоновое формирование отчетов
- Возможность создания отчетов по расписанию
- Возможность формирования разных видов отчетов для разных категорий пользователей.
- Поддержка неограниченного числа отчетов в системе.
- Экспорт отчетов в форматы PDF, CSV, XLS, HTML, XML, DOCX.

Plicante. BPMN

Компонент расширения базового функционала системы, позволяющий визуализировать управление процессами, реализованными на Plicante.

Основные возможности:

- Графический редактор процессов
- Контроль прохождения процесса
- Формирование маршрута процесса
- Просмотра состояния процессов

Plicante. HelpDesk

Компонент обращения в поддержку

Компонент обеспечивающий возможность предоставления пользователям информации в решении проблем, возникающих при эксплуатации системы.

Внедрение модуля позволяет организовать централизованный канал поддержки пользователей.

Основные задачи могут быть автоматизированы с помощью внешнего интерфейса службы поддержки, который автоматизирует процесс создания заявок, или могут быть реализованы для автоматизации рабочих процессов и уведомлений, в тоже время внутренний интерфейс системы позволяет контролировать сроки рассмотрения заявки, маршрут ее следования. Что позволяет отслеживать ключевые показатели, например, как быстро сотрудники службы поддержки реагируют на новые заявки и как быстро решаются заявки.

Основные функциональные возможности

- Поддержка различных каналов связи. Команды службы поддержки обрабатывают запросы в режиме реального времени. Система позволяет принимать запросы, поступающие по электронной почте, телефону или через web приложение.
- Управление запросами. Основной единицей данных в программном обеспечении службы поддержки является запрос в службу поддержки или запрос на устранение неполадок. Управление запросами — это функция программного обеспечения службы поддержки, которая занимается созданием, изменением и заполнением этих запросов.
- Маршрутизация запросов. Обеспечивает направление запроса по заданному маршруту в зависимости от параметров непосредственно к специалисту, который может решить проблему.

- База знаний. Сотрудникам службы поддержки рекомендуется документировать свои заявки. Программное обеспечение Plicante предоставляет механизм для создания и доступа к этой информации через базу знаний.
- Эскалация. Для большинства справочных служб первым контактным лицом для клиента является сотрудник службы поддержки общего профиля, который может ответить на простые или основные вопросы. Компонент Plicante.HelpDesk поддерживает передачу более сложных вопросов сотрудникам, обладающим опытом в различных областях .
- Панели инструментов. Информационные панели как для специалистов службы поддержки, так и для менеджеров. Информационные панели предоставляют персоналу и менеджерам инструмент для отслеживания заявок и оценки эффективности отдельных участников.

Plicante. ServiceDesk

Решение для автоматизации процессов службы поддержки. Позволяет любому сотруднику организации должен зарегистрировать инцидент в любое время. Эффект от внедрения:

- Заметно улучшает качество предоставления ИТ-услуг
- Эффективен в решении запросов, инцидентов и проблем
- Организация канала взаимодействия внутри организации
- Обеспечивает своевременные ответы на запросы, инциденты и проблемы.
- Предоставляет достоверную информацию, которая повышает доверие персонала и уменьшает конфликты.

Хранение инцидентов в центральной базе данных уменьшает дублирование усилий и дает возможность легко отслеживать и обновлять события. Это обеспечивает контроль скорости решения и обновлений для клиентов и пользователей. Управленческая информация и отчеты также являются важными элементами этого модуля. Это позволяет высшему руководству принимать основанные на фактах решения относительно улучшения предоставления услуг.

Ниже некоторые из ключевых возможностей модуля:

- Сервис ориентирован на клиентов и пользователей
- Информация хранится централизованно
- Информация используется для аудита и отчетности
- Создание статистики для помощи в составлении отчетов и планировании
- Сокращение количества звонков за счет анализа и обучения
- Более быстрое разрешение инцидента
- Улучшенные уровни навыков, поддерживающих ИТ-услуги
- Улучшенные ИТ-услуги и повышенная устойчивость
- Имеющаяся информация, позволяющая разработать превентивные меры

Основными преимуществами Plicante.ServiceDesk являются:

- Легкий доступ
- Единая точка доступа
- Последовательный и структурированный подход к управлению инцидентами ITIL
- Уменьшено количество инцидентов
- Управление инцидентами
- Владение инцидентами на протяжении всего их жизненного цикла.
- Точная управленческая информация о качестве предоставления услуг
- Устранение «потерянных» и неправильно управляемых инцидентов

- Эскалация инцидентов управляется структурированным образом, согласованным и понятным для всех соответствующих сторон.
- Гибкий процесс настройки жизненного цикла инцидентов.

Plicante. Корпоративная сервисная шина

Компонент обеспечивающий интеграцию с внешними системами.

Компонент предназначен для автоматизации задач по получению и передачи данных во внешние системы. Наличие данного модуля в составе решения позволяет с минимальными затратами решить вопросы как интеграции продукта в существующий ландшафт ИТ продуктов, так и нарастить в дальнейшем функционал за счет взаимодействия с различными внешними системами. Компонент обеспечивает поддержку внешнего взаимодействия посредством email, ftp, Web services (SOAP), REST API

Plicante. NT

Компонент расширения базовых функций уведомлений, позволяющий организовать гибкую систему нотификаций и уведомлений пользователей при возникновении заданных событий в системе.

Plicante. Гант

Компонент расширения функциональности системы за счет визуализации планирования посредством диаграммы Ганта

Plicante. Объектное хранилище

Компонент расширения функциональности системы за счет подключения хранилища данных, позволяющего хранить неструктурированные данные. Основные возможности компонента:

- Масштабируемость
- Централизованный интерфейс доступа к данным
- Поддержка хронологии
- Интегрированность

Plicante. Управление нормативно-справочной информацией

Компонент расширения функциональности системы для построения источника мастер данных. Компонент предназначен для формирования, ведения, распространения и предоставления НСИ заинтересованным пользователям и автоматизированным системам. Внедрение компонента позволяет исключить дублирование и противоречивость информации, повысить достоверность и обеспечить ее целостность.

Генеральный директор ООО «Петрософт»

Борисенко А.Л.

Прейскурант действителен с 01.01.2024 по 30.06.2024г

